Общество с ограниченной ответственностью «Международный мебельный кадровый центр» (далее – Исполнитель) в лице Генерального директора Александрова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту (далее – Договор) на оказание услуг по реализации информационных услуг и/или продуктов.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты согласен со всеми Условиями приобретения объектов реализации и становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Фактом акцепта настоящей Оферты является оформление Заказа на Сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.2. **«Информационные услуги»** — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к мероприятиям, указанным на сайте http://mmkc.su в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате живой встречи (оффлайн-семинар), семинарах в формате вебинаров, предоставления индивидуальных ссылок, методик, а также информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов-тренингов на CD, DVD, BD, а также на любых других цифровых и оптических носителях (тренинги в записи), печатных носителях (книги), а также совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт) в электронной форме и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования программного обеспечения с закрытым

кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), предоставления доступа в личный кабинет (посредством предоставления ссылки) системы дистанционного образования https://f-skillsup.ru/, либо консультационных услуг в иной форме.

1.3. **«Сайт»** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу: http://mmkc.su (а также иных сайтов ООО «ММКЦ» и Александрова Сергея Александровича).

1.4. **«Вебинар»** - оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.
Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.
Под вебинаром в рамках настоящего договора также понимается:
— запись видеопрезентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя;
— трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени;
— отдельные уроки;
— домашние задания, которые должны выполняться Заказчиком путем выполнения
упражнений, указанных во время проведения вебинаров.

1.5. **«Книга»** - совокупность информационных материалов (текстов, изображений документов) в печатной форме.

1.6. **«Методика»** - Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Методику, указываются на Сайте.

1.7. **«Обучающий курс»** - обучение Исполнителем посредством представления информации через различные форматы, а также -

совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих обучающий курс, указываются на Сайте.

1.8. **«Объект реализации»** - Вебинар и/или Методика и/или Книга и/или Обучающий курс и/или иные Информационные услуги. Стоимость Объекта реализации указана на Сайте.

1.9. **«Индивидуальная ссылка»** - уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

1.10. **«Уведомление о заключении Договора»** - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Объекта реализации.

1.11. **«Служба доставки»** - «EMS Russian Post» (филиал ФГУП «Почта России») либо иные компании, осуществляющие курьерскую доставку (Pony Express, DHL и т.д.).

1.12. **«Стороны»** - Исполнитель и Заказчик.

1.13. **«Исполнитель»** - ООО «ММКЦ» ИНН 7813495419, КПП 781401001. Юридический, фактический и почтовый адреса: 197343, РОССИЯ, Санкт-Петербург, ул. МАТРОСА ЖЕЛЕЗНЯКА, 57, А, 149-Н

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком Условий
приобретения товаров и услуг на Сайте.

1.14. **«Условия приобретения»** – условия покупки на Сайте, регулирующие порядок и условия приобретения «Объекта реализации» (товаров и услуг).

1.15. **«Заказ»** – совокупность действий Заказчика, направленных на приобретение Объекта реализации, результатом которых считается выбор конкретного объекта реализации и его (их) оформление Исполнителем.

1.16. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.17. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по настоящему Договору предоставляет Заказчику Объект реализации, а Заказчик принимает и оплачивает Объект реализации в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Виды и способы оплаты Объект реализации указываются на Сайте.

2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Объект реализации в срок, указанный на Сайте.

2.4. Стороны специально оговорили, что настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Приемка Заказчиком услуг производится без подписания соответствующего Акта.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Факт оформления Заказчиком Заказа на Объект реализации как самостоятельно, так и через оператора Исполнителя, является безоговорочным принятием условий данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.2. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей правоспособности и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.3. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу http://mmkc.su/download/oferta.pdf, содержит все существенные условия Договора и является предложением

Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

3.4. Акцепт оферты, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

3.4.1 выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» (и/или нажатия иных кнопок с другим названием, аналогичных по смыслу и явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) и/или совершения действий на соответствующей странице;

3.4.2 внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Заказчике, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

3.4.3 нажатие кнопки «Заказать» (и/или нажатия иных кнопок с другим названием, аналогичных по смыслу и явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (и/или нажатия иных кнопок с другим названием, аналогичных по смыслу и явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

3.4.4 оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

3.5. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком полной стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется по выбору Заказчика, любым из способов, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты,
указанный в форме заказа, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

3.7. В том случае, если Заказчик направил Исполнителю запрос на оплату Информационных услуг безналичным расчетом (с расчетного счета Заказчика), Исполнитель, помимо подтверждения заявки, направляет Заказчику счет на оплату, а также спецификацию с точным наименованием и описанием выбранных Заказчиком Информационных услуг.

4. СТОИМОСТЬ

4.1. Стоимость Объекта реализации указывается на Сайте (за одну единицу Объекта реализации) в валюте Российской Федерации.

4.2. Цены на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему (если такие услуги применимы к конкретному Объекту реализации) заказанного Объекта реализации не входят в предварительно указанную стоимость Объекта реализации.

4.3. Объект(-ы) реализации поставляется(-ются) Заказчику в соответствии со стоимостью, наименованием, в количестве/объеме, соответствующем Заказу, сделанному и оплаченному Заказчиком.

4.4. В случае неверного указания на Сайте стоимость заказанного Заказчиком Объекта реализации, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Заказчика для подтверждения Заказа по актуальной стоимости, либо аннулирования Заказа.

4.5. Стоимость Объекта реализации может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость Объекта реализации указывается на этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». После нажатия этой кнопки Стоимость Объекта реализации изменению не подлежит.

4.6. Стоимость доставки Объекта реализации (если доставка применима к Объекту реализации) указывается в процессе оформления Заказа.

5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Заказчик предварительно оплачивает полную стоимость Объекта реализации, за исключением случаев наложенного платежа и курьерской доставки с оплатой курьеру.

5.2. В случае использования наложенного платежа Заказчик осуществляет оплату в момент получения Объекта реализации.

5.3. Оплата Объекта реализации может осуществляться следующими способами:

5.3.1. Оплата на почте при получении (Россия);
5.3.2. Карты Visa, MasterCard, Maestro;
5.3.3. Любой банк по месту нахождения Заказчика, интернет-банкинг "Сбербанк", «Открытие»;
5.3.4. Электронные деньги (QIWI, Яндекс Деньги, WebMoney);
5.3.5. Платежные переводы (Western Union, Migom, Contact);
5.3.6. На расчетный счет (для юридических лиц);
5.3.7. Оплата курьеру при получении (Россия, страны СНГ).

5.4. При оформлении предварительной оплаты ее размер составляет 100% от стоимости Объекта реализации, указанной на Сайте, с учетом стоимости доставки (в случае, если Заказчиком не выбрана передача электронной версии Объекта реализации).

5.5. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

5.6. При безналичной форме оплаты просрочка оплаты Заказчиком Объекта реализации на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением условий настоящего Договора.
В указанном случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика.

5.7. При оформлении Заказа Заказчик оплачивает стоимость доставки (если доставка применима к Объекту реализации) Объекта реализации, за исключением случаев оплаты наложенным платежом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить Заказчику Объект реализации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также в объеме, соответствующем заказу Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания Информационных услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению.

Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы. Использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять стоимость Информационных услуг, даты и время проведения семинаров и вебинаров, а также иные условия их проведения и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения семинаров или вебинаров, помимо размещения информации на сайте, может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

Уведомление об изменении иных условий так же размещается на Сайте Исполнителя.

6.2.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данныхдля оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор не считается заключенным.

6.2.4. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения последним пункта 6.2.3. настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к участию в семинаре и/или вебинаре и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

6.2.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность семинара/вебинара и даты его проведения, условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 (Пять) дней со дня их внесения (принятия).

6.2.6. Исполнитель вправе продлить сроки проведения семинара/вебинара, уведомив об этом Заказчика не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия такого решения на срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней.

6.2.7. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил семинара/вебинара без возврата внесенной оплаты.

6.2.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в семинаре без возврата внесенной оплаты в случае нарушения им правил поведения на семинаре.

Указанными нарушениями, включая, но не ограничиваясь, являются: разжигание межнациональных и/или религиозных конфликтов, оскорбление участников семинара, ведущего, отклонение от темы семинара, реклама, нецензурные высказывания, создание помех ведущему.

6.2.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в семинаре в случае установления факта передачи им билетов для участия в семинаре третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в семинаре, третьим лицам за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

6.2.10. В случае обнаружения Исполнителем нарушения Заказчиком требований п. 6.3.5. настоящего Договора, потребовать (как в судебном, так и досудебном порядке) возмещения Заказчиком Исполнителю действительного (реального ущерба), а также упущенной выгоды, ставших следствием нарушения Заказчиком указанного пункта.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения семинаров/вебинаров, а также с изменениями указанных условий.

6.3.2. Посещать все оплаченные Заказчиком семинары/вебинары, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего семинара/вебинара, в том случае, если предполагается необходимость выполнения такого задания. Предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем семинаре/вебинаре.

6.3.3. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом уведомить Исполнителя об отказе от участия в Семинаре/вебинаре. Во всех случаях отказа от участия, Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

6.3.4. Приходить на Семинар/вебинар заблаговременно для своевременного оформления регистрации на Семинар/вебинар. Опоздавший Заказчик не допускается к участию в Мероприятии до следующего перерыва (в соответствии с программой Семинара/вебинара). Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются.

6.3.5. не воспроизводить, не повторять, не копировать (в т.ч. не производить аудиозапись, видео- и фотосъемку семинаров/вебинаров и иных информационных продуктов Исполнителя), не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием ему Информационных услуг Исполнителем, за исключением их личного использования.

6.3.6. поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к оповещению о месте и времени проведения семинара/вебинара, а также располагать всеми техническими средствами для подключения к вебинару. Если вследствие отсутствия технических средств (как полного, так и частичного), либо вследствие неисправного состояния оборудования и каналов связи, Заказчик не получит доступ к вебинару, Исполнитель освобождается от ответственности.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Однократно перенести участие в семинаре/вебинаре, которое полностью оплачено на другую ближайшую дату проведения идентичного семинара/вебинара, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты начала проведения семинара/вебинара.
6.4.2. При этом в случае увеличения стоимости семинара/вебинара, участие в котором перенесено по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до начала семинара/вебинара, на день проведения которого было перенесено участие Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что, в случае отказа Заказчика от участия в семинаре/вебинаре, произведенного после изменения срока участия по инициативе Заказчика, услуга считается оказанной Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

7. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ОБЪЕКТА РЕАЛИЗАЦИИ

7.1. Доставка Объекта реализации может осуществляться по выбору Заказчика: путем передачи Объекта реализации в электронном виде или отправкой Объекта реализации через третье лицо, осуществляющее перевозку и доставку Объекта реализации.

7.2. В случае передачи Объекта реализации в электронном виде, Заказчику на электронную почту высылается письмо, содержащее индивидуальную ссылку на скачивание архива с Объектом реализации.

7.3. В случае передачи Объекта реализации через третье лицо, Заказчик самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с перевозкой (передачей) Объекта реализации. Оплата расходов за передачу Объекта реализации третьим лицом осуществляется при оформлении последнего этапа заказа Объекта реализации.

7.4. Неявка Заказчика и/или не совершение иных необходимых действий для принятия Объекта реализации рассматриваются Исполнителем как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора. В указанном случае денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

7.5. Исполнитель приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

7.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения (если применимо к конкретному Объекту реализации) Объекта реализации переходит к Заказчику с момента передачи ему Объекта реализации, либо передачи Объекта реализации третьему лицу, осуществляющему доставку.

7.7. При передаче Объекта реализации, Заказчик должен проверить внешний вид и упаковку Объекта реализации, количество Объектов реализации в соответствии с произведенным заказом, комплектность, ассортимент (если применимо к конкретному Объекту реализации). Проставление Заказчиком или получателем подписи в документах, подтверждающих доставку и получение (если применимо к конкретному Объекту реализации), означает отсутствие у Заказчика илиполучателя претензий к внешнему виду и упаковке Объекта реализации, количеству Объектов реализации, комплектности и ассортименту.

7.8. Передача Методики

7.8.1. Передача Методики осуществляется в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента заключения Договора посредством:

7.8.2. направления Заказчику в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для скачивания Методики или

7.8.3. направления Методики по адресу электронной почты, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 3.4.2 Договора.

7.8.4. Для получения Методики в соответствии с пунктом 7.8.2. Договора Заказчик с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Заказчик может осуществить скачивание Методики. С момента перехода Заказчика по Индивидуальной ссылке обязательства Исполнителя по передаче Методики считаются исполненными.

7.8.5. В случае если передача Методики осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом

7.8.3. Договора, Методика считается переданной с момента отправки Исполнителем

электронного письма, содержащего Индивидуальную ссылку для

скачивания Методики, по адресу, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 3.4.2 Договора.
7.8.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Методики, с минимальными техническими характеристиками, указанными в Уведомлении о заключении Договора.
7.8.7. Содержание Методики определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Методики, представленному на Сайте.

7.9. Индивидуальные ссылки
7.9.1. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Заказчиком или
третьим лицом по поручению Заказчика.
7.9.2. Заказчик самостоятельно несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Заказчика в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Заказчиком соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

7.10. Предоставление доступа к Вебинару
7.10.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Потребитель обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора.
7.10.2. Продолжительность Вебинара определяется Исполнителем.
7.10.3. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.
7.10.4. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, представленному на Сайте. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.
7.10.5. В ходе проведения Вебинара Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара

или его части.
7.10.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Вебинара. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.
7.10.7. Для участия в Вебинаре Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в вебинаре. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.
7.10.8. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к вебинару и/или семинару, при условии 100% предоплаты этой услуги, а также на условиях, предусмотренных подразделом 6.3. настоящего Договора.
7.10.9. Участие в семинаре и/или вебинаре подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Время, дата и место проведения и участия предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие в семинаре и/или вебинаре.
7.10.10. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержавшейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.
7.10.11. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в семинаре/вебинаре не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала семинара/вебинара, Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Заказчиком.
7.10.12. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в семинаре/вебинаре в срок менее чем 14 (Четырнадцать) календарных дней, но не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до начала семинара/вебинара, Исполнитель возвращает денежные средства в размере 50% от суммы, оплаченной Заказчиком.
7.10.13. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в семинаре/вебинаре в срок менее чем 7 (семь) календарных дней, но не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала

семинара/вебинара, Исполнитель возвращает денежные средства в размере 30% от суммы, уплаченной Заказчиком. В случае отказа менее, чем за 3 (три) рабочих дня, денежные средства не возвращаются.

7.10.14. Удержанные суммы согласно пп. 7.10.12., 7.10.13. настоящего Договора, являются определенной Сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю за отказ от участия в Мероприятии в меньший срок, чем установлен п.7.10.12. настоящего Договора.

7.10.15. В любом случае при отказе от участия в семинаре/вебинаре обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя.

7.11. Передача книг

7.11.1. Доставка Книги осуществляется с использованием услуг Службы доставки. Стоимость доставки может быть включена в стоимость Книги, либо оплачивается дополнительно (в этом случае на странице с описанием продукта имеется соответствующий раздел, поясняющий особые условия доставки по данному продукту).

7.11.2. Исполнитель обязан передать Книги Службе доставки в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента заключения Договора. С момента передачи Книги Службе доставки обязательства Исполнителя по передаче Книги Заказчику считаются исполненными.

7.11.3. Доставка Книги осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренными условиями доставки. Условия доставки Книги устанавливаются Службой доставки и доводятся до сведения Заказчика с использованием сайта службы доставки, а также иными способами, определяемыми Службой доставки. Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с условиями доставки. По всем вопросам, связанным с доставкой Книги, Заказчик обращается непосредственно в Службу доставки.

7.11.4. Заказчик обязан соблюдать условия доставки Книги, установленные Службой доставки, и несет риски наступления неблагоприятных последствия несоблюдения таких условий.

7.11.5. Исполнитель не несет ответственности за действия Службы доставки.

7.12. Передача Обучающего курса

7.12.1. Передача Обучающего курса осуществляется в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента заключения Договора посредством

направления Заказчику в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для прохождения обучающего курса.

7.12.2. Для получения обучающего курса в соответствии с пунктом 7.12.1. Договора Заказчик с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Заказчик может осуществить изучение обучающего курса. С момента перехода Заказчика по Индивидуальной ссылке обязательства Исполнителя по передаче Информационного курса считаются исполненными.

7.13. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для прохождения обучающего курса, скачивания и использования материалов.

7.14. Содержание обучающего курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию обучающего курса, представленному на Сайте.

8. ПРАВАНА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В рамках настоящего Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное право использования (на условиях простой (неисключительной) лицензии) Объектов реализации. Вознаграждение за передаваемые права входит в цену Объекта(-ов) реализации и отдельно не оплачивается.

8.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях.

Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами,

такими как (включая, но не ограничиваясь): продажа и/или отчуждение в пользу третьих лиц, копирование, демонстрация (воспроизведение) третьим лицам с целью извлечения прибыли (или без таковой) и/или за вознаграждение (или без такового) и т.д.

8.4. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Стороны дополнительно оговорили ответственность Заказчика:
8.4.1. за случаи коммерческого распространения Объектов реализации Заказчиком и/или его сотрудниками;
8.4.2. за товары и/или услуги, которые Заказчик и/или его сотрудники каким-либо образом передают третьим лицам с использованием Объектов реализации, за любые взаимодействия с третьими лицами, а также за все последствия использования Объектов реализации (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель, Заказчик и третьи лица);
8.4.3. за любые нарушения законодательства и прав третьих лиц в случае, если Заказчиком и/или его сотрудниками при использовании Объектов реализации нарушены авторские, смежные права третьих лиц, осуществлено несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований, иных средств индивидуализации. При этом в случае поступления в адрес Исполнителя претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с ненадлежащим использованием переданных по настоящему Договору Объектов реализации, Заказчик самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возмещает Исполнителю понесенные убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду).

8.5. В случае разрешенного свободного использования Заказчиком Объектов реализации в некоммерческих целях, предусмотренных главой 70 Гражданского Кодекса РФ, размещать информацию о правообладателе (Исполнителе).

8.6. В случае если одновременно с правом на использование Объекта(-ов) реализации Заказчику представляются материальные носители, документация или иные принадлежности, необходимые для использования Объекта(-ов) реализации, претензии по качеству и комплектности таких носителей и принадлежностей принимаются в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента фактической передачи путем направления письменной претензии в адрес Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Исполнитель возлагает на себя обязанность обеспечивать конфиденциальность
информации, предоставляемой ему Заказчиком, либо ставшей известной Исполнителю в процессе осуществления его деятельности по настоящему Договору, содержащей сведения о деятельности Заказчика, его контрагентах, суммах и сущности договорных обязательств Заказчика и его контрагентов, а также иной информации коммерческого и некоммерческого характера, прямо связанной с Заказчиком.

9.2. Заказчик возлагает на себя обязанность обеспечивать конфиденциальность информации, в том числе информации юридического характера, предоставляемой ему Исполнителем, использовать указанную информацию только для обеспечения финансово-хозяйственной деятельности предприятий Заказчика.

9.3. Нарушение требований данной статьи Договора в силу требований действующего законодательства (положений уголовного – процессуального Кодекса РФ) освобождают сторону, разгласившую конфиденциальную информацию от ответственности по данному Договору.

9.4. При необходимости более детального урегулирования вопроса о конфиденциальной информации, стороны подписывают отдельное соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов,
связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, применяются Заказчиком на свой риск.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление (некачественное
предоставление) Информационных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, в т.ч. указанных в п. 6.3.6., а также (включая, но не ограничиваясь): действия почтовых служб доставки, интернет-провайдеров, онлайн сервисов приема платежей, банков.

11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки по электронной почте: info@mmkc.su, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, фамилию, имя, отчество Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя), дату заключения Договора, номера Договора, указанного в Уведомлении о заключении Договора, наименование объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату.

Срок рассмотрения Исполнителем претензии(-ий) Заказчика составляет 30 (Тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо
2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

11.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

11.4. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента возникновения оснований для возврата.

11.5. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 11.4 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 11.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Заказчика, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

11.6. Заказчик, реализовавший право, предусмотренное пунктом 11 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт Исполнителя в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта, Заказчик выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

12.2. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Потребителя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.

12.3. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон,
наступившие после подписания Договора.

13.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие

обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

13.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (Трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯИ ПРЕКРАЩЕНИЯДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до 31 декабря 2025 г., но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

14.3. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчётов по нему.

14.4. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу: http://mmkc.su/download/oferta.pdf. Заказчик подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.